

## Internet voorwaarden Technische Unie B.V.

### Disclaimer:

This is a translation of the Internet Terms and Conditions of Technische Unie B.V.  
In case of differences in translation or conflicting translations the Dutch version of the General Conditions of Sale and Delivery of Technische Unie B.V. is leading.

### Vrijwaring:

Dit is de Engelse vertaling van de Algemene Internetvoorwaarden van Technische Unie B.V. gevestigd te Amstelveen, Nederland. In geval van verschil in vertaling of conflicterende bepalingen is de Nederlandse versie leidend.

## Artikel 1 Definities

Onderstaande begrippen worden in deze Internet Voorwaarden aangegeven met een hoofdletter en hebben de volgende betekenis.

**1.1 Dienst:** een door Technische Unie B.V. mogelijk tegen betaling, aan de Klant te leveren Dienst (of Diensten), welke onder meer kan bestaan uit:

het verlenen van toegang tot en gebruikmaking van de Technische Unie B.V. Website, webshop of alle andere door of namens Technische Unie B.V. ter beschikking gestelde digitale kanalen in de ruimste zin.

**1.2 Informatie:** elke afbeelding en elke tekst en elk cijfer en alle combinaties van deze, verkregen door of namens Technische Unie B.V., haar Website, webshop en/of al hetgeen daarmee in verbinding staat.

**1.3 Inloggegevens:** de door Technische Unie B.V. (digitaal) verschaftte gegevens bestaande uit: een klantnummer, individuele gebruikersnaam en wachtwoord.

**1.4 Internet:** een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, host(ing) computers, databanken, telecommunicatienetwerken en –voorzieningen.

**1.5 Internet Voorwaarden:** deze voorwaarden van Technische Unie B.V. die van toepassing zijn op de Dienst en welke (digitaal) geaccepteerd zijn door de Klant.

**1.6 Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon zijnde de afnemer van de Dienst van Technische Unie B.V. en in het algemeen diegene die inlogt of namens wie wordt ingelogd op alle door Technische Unie B.V. ter beschikking gestelde digitale kanalen waaronder de Website en webshop van Technische Unie B.V. telkens mits diegene door Technische Unie B.V. toegang is verleend.

**1.7 001-Gebruiker (Hoofdgebruiker):** de natuurlijke- of rechtspersoon die namens de Klant met betrekking tot de Dienst alle autorisaties mag beheren (waaronder het aanmaken van Sub-Gebruikers).

**1.8 Sub-Gebruiker:** derden zoals werknemers, ondergeschikten, zelfstandigen of andere natuurlijke personen die namens en onder verantwoordelijkheid van de Klant digitale toegang tot de Dienst heeft en (digitale) bestellingen bij Technische Unie B.V. mogen doen.

**1.9 Technische Unie B.V.:** een vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Amstelveen.

1.10 **Website:** het door Technische Unie B.V. geëxploiteerde digitale communicatienetwerk waarmee Technische Unie B.V. internetdiensten aanbiedt waaronder de webshop.

## **Artikel 2 Algemeen**

2.1 De Internet Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Technische Unie B.V. in verband met de Dienst en op alle rechtsbetrekkingen tussen Technische Unie B.V. en de Klant die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Dienst.

2.2 Dit geldt evenzeer voor de Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Technische Unie B.V. Deze voorwaarden zijn te vinden en te downloaden op [www.technischeunie.nl](http://www.technischeunie.nl) en worden de Klant op eerste verzoek kosteloos (digitaal) toegezonden. Indien laatstgenoemde voorwaarden strijdig zijn met de onderhavige Internet Voorwaarden, hebben de Internet Voorwaarden voorrang. Eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van de klant wijst Technische Unie B.V. uitdrukkelijk van de hand. Deze voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing en binden Technische Unie B.V. derhalve niet.

2.3 Technische Unie B.V. heeft het recht de Internet Voorwaarden, tarieven en/of de specificaties van de Dienst, alsook de aan te bieden Dienst(en) te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor een Klant die reeds gebruik maakt van de Dienst.

2.4 Technische Unie B.V. zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. Wijzigingen worden via de Website bekend gemaakt door Technische Unie B.V. Klant zorgt ervoor regelmatig de door Technische Unie B.V. aan zijn of haar e-mailadres verzonden berichten te lezen dan wel de Website te raadplegen en steeds bij Technische Unie B.V. het juiste (zo nodig gewijzigde) emailadres bekend te maken.

2.5 Technische wijzigingen waartoe Technische Unie B.V. door de overheid is genooddaakt of die door Technische Unie B.V. op verzoek van de Klant zijn aangebracht, kunnen in voorkomend geval wijzigingen op de Internet Voorwaarden tot gevolg hebben.

2.6 Indien een bij of krachtens wettelijke regeling vastgestelde maatregel of een voor de branche relevante gerechtelijke uitspraak Technische Unie B.V. nooddaakt tot het aanpassen van de Dienst en/of anderszins de dienstverlening zal deze aanpassing worden doorgevoerd.

2.7 Als een bepaling uit de Internet Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of nietig is, dan blijven deze Internet Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. In dat geval komt er een bepaling voor in de plaats die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.8 De Klant mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Technische Unie B.V. aan derden geen toegang tot de Dienst geven of verlenen. Het is de Klant wel toegestaan om namens haar een 001-Gebruiker of een Sub-Gebruiker toegang tot de Dienst te verlenen.

2.9 Technische Unie B.V. heeft het recht om beperkingen en/of voorwaarden te stellen aan het aantal Sub-Gebruikers dat een Klant en/of 001-Gebruiker kan aanmaken.

2.10 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Technische Unie B.V. tijdig schriftelijk/elektronisch te informeren over elke verandering van zijn naam, adres, woonplaats, e-mailadres, IBAN nummer en ten aanzien van andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Dienst.

## **Artikel 3 Gebruik van de Dienst**

3.1 Alle aanbiedingen van Technische Unie B.V. en van aan haar gelieerde ondernemingen - in welke vorm dan ook - via de Dienst zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.2 Gebruikmaking van de Dienst wordt door Technische Unie B.V. zo spoedig mogelijk gerealiseerd zodra Technische Unie B.V. de (elektronische) aanvraag om Klant te worden (elektronisch) van de Klant heeft ontvangen en de Inloggegevens vervolgens door Technische Unie B.V. (digitaal) zijn verzonden naar Klant. Technische Unie B.V. is daarbij in voorkomend geval mede afhankelijk van derden, zodat er sprake is van een inspanningsverbintenis van Technische Unie B.V. en nimmer sprake is van een fatale termijn jegens Klant, Sub-gebruikers, 001-Gebruikers of derden.

3.3 Technische Unie B.V. heeft het recht om aanvragen of gebruikmaking van de Dienst te weigeren en/of de gebruikmaking van de Dienst onmiddellijk en eenzijdig te beëindigen zonder (schriftelijke) opgave van redenen als daarvoor naar uitsluitend oordeel van Technische Unie B.V. redelijke gronden bestaan. Bijvoorbeeld als er een redelijk vermoeden bestaat dat de Klant zijn of haar verplichtingen niet zal nakomen, dan wel gedeeltelijk niet zal nakomen, als Technische Unie B.V. twijfelt aan, of informatie heeft over, de kredietwaardigheid of slecht betalingsgedrag van de Klant ten aanzien van Technische Unie B.V. of derden. Technische Unie B.V. mag zich hierover laten informeren door derden.

#### **Artikel 4 Gebruiksduur en beëindiging van de Dienst**

4.1 De termijn van het gebruik van de Dienst gaat in op de datum waarop de Klant gebruik kan maken van de Dienst.

4.2 Het gebruik van de Dienst wordt toegestaan voor onbepaalde tijd.

4.3 De Dienst is steeds door Technische Unie B.V. en de Klant opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

4.4 Opzegging kan uitsluitend elektronisch (e-mail) of schriftelijk (aangetekend) plaatsvinden.

4.5 Als de Klant een verplichting uit de Internet Voorwaarden of uit enig ander toepasselijk verklaarde voorwaarden niet nakomt, mag Technische Unie B.V. de nakoming van de daartegenover staande verplichting zonder dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken aan de Klant opschorten of beëindigen.

4.6 De Klant, Gebruikers of derden komt jegens Technische Unie B.V. nimmer een opschortingsbevoegdheid toe.

4.7 De Klant is bevoegd de Dienst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, als Technische Unie B.V. een zwaarwegende verplichting behorende tot de Dienst niet nakomt. De Klant kan echter pas beëindigen nadat de Klant Technische Unie B.V. per aangetekende brief of elektronisch (e-mail) in gebreke heeft gesteld en Technische Unie B.V. er vervolgens niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van Technische Unie B.V. van zo geringe betekenis is dat deze een beëindiging door de Klant niet rechtvaardigt.

4.8 Technische Unie B.V. heeft het recht de Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen dan wel de toegang tot de Dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren, als de Klant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Internet Voorwaarden dan wel overige (betalings-) voorwaarden niet nakomt.

4.9 In geval van blokkering door Technische Unie B.V. is de Klant de eventuele vergoedingen onverminderd verschuldigd die verband houden met de Dienst, gedurende de periode van deze blokkering. Technische Unie B.V. behoudt daarnaast het recht jegens de Klant op volledige schadevergoeding.

4.10 In geval van een beëindiging van de Dienst door Technische Unie B.V. als gevolg van een aan de Klant toe te rekenen tekortkoming, is de klant verplicht onmiddellijk alle aan Technische Unie B.V. openstaande facturen te betalen.

4.11 Technische Unie B.V. heeft evenzeer het recht de Dienst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant:

- a) aan Technische Unie B.V. valse en/of verkeerde gegevens heeft verstrekt;
- b) heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen (tijdig) door te geven;
- c) gebruikmaking van de Dienst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- d) naar uitsluitend oordeel van Technische Unie B.V. oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het veelvuldig gebruik maken van verschillende afleveradressen niet behorende tot de zakelijke adressen van de Klant;
- e) de Dienst anderszins naar uitsluitend oordeel van Technische Unie B.V. oneigenlijk of foutief gebruikt;
- f) door gebruik van de Dienst technische storingen veroorzaakt;
- g) surseance van betaling is verleend of een surseance van betaling is aangevraagd;
- h) door Technische Unie B.V. (aan derden) ter incasso is overgedragen;
- g) onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder in geval van schuldsanering.
- h) in staat van faillissement is verklaard of faillissement is aangevraagd;
- i) komt te overlijden, dan wel (bij rechtspersonen) wordt geliquideerd dan wel (een deel van) de onderneming wordt overgedragen.
- j). gedurende een periode van 24 maanden na aanvang van de Dienst geen gebruik meer heeft gemaakt van de Dienst.

#### **Artikel 5 Beschikbaarheid dienst**

5.1 Technische Unie B.V. streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst. Technische Unie B.V. kan echter niet garanderen dat de Dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren. De Klant is zich ervan bewust dat de beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst ook kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het Internet, en daarnaast ook van het overige gebruik dat de Klant gelijktijdig maakt van zijn internetaansluiting.

5.2 In geval van een niet aan Technische Unie B.V. toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Dienst, worden de verplichtingen van Technische Unie B.V. opgeschort.

5.3 Niet aan Technische Unie B.V. toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen in de verbindingen met het Internet, overige storingen in telecommunicatienetwerken, volledig bezet zijn van telefoonlijnen uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Technische Unie B.V. liggen of voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

5.4 Technische Unie B.V. is onder meer, maar niet uitsluitend, bevoegd de login-procedure en de Inloggegevens te wijzigen. De eventuele kosten die voor de Klant aan dergelijke wijzigingen verbonden zijn, blijven voor rekening van de Klant.

### **Artikel 6 Gebruik van de Dienst**

6.1 De Klant draagt zelf zorg voor het beschikken over en het deugdelijk functioneren van alle software, hardware, randapparatuur en de aansluiting op een telecommunicatienetwerk die nodig zijn voor een veilige toegang tot en functioneren van de Dienst.

6.2 De Klant is verplicht redelijke instructies van Technische Unie B.V. ten aanzien van het gebruik van de Dienst op te volgen. Technische Unie B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van niet correcte installatie die het gevolg is van handelen of nalaten door of namens de Klant.

6.3 De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen, hieronder begrepen alle schade voor Technische Unie B.V. en/of aan haar gelieerde (rechts) personen, van elk (on)bevoegd en of onzorgvuldig gebruik van de Dienst door haar, haar 001-Gebruiker, Sub-Gebruikers en overige derden.

6.4 Het is de Klant niet toegestaan Informatie behorende tot de Dienst in enigerlei vorm geheel, of gedeeltelijk onrechtmatig te kopiëren, of aan derden niet zijnde haar 001-Gebruiker en Sub-Gebruikers, ter beschikking te stellen of daarvan kennis te laten nemen.

6.5 Technische Unie B.V. is te allen tijde gerechtigd het gebruik van de Dienst nader te reglementeren op een wijze als door Technische Unie B.V. te bepalen.

6.6 De Klant is verplicht gebruik te maken van de voor de Dienst door Technische Unie B.V. aan de Klant ter beschikking gestelde Inloggegevens.

6.7. De Klant is verantwoordelijk voor geheimhouding van de Inloggegevens en draagt alle gevolgen, hieronder begrepen alle schade voor Technische Unie B.V., van het niet in acht nemen van deze verplichting jegens Technische Unie B.V.

6.8 De Klant zal het wachtwoord tenminste 1 keer per half jaar vervangen en dit ook haar 001-Gebruiker, Sub-Gebruikers en derden als afzonderlijke verplichting voortdurend opleggen.

6.9 Het is de Klant niet toegestaan de door Technische Unie B.V. ter beschikking gestelde voorzieningen behorende tot de Dienst te gebruiken om onbevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen Informatie onrechtmatig te gebruiken en/ of bepaalde programmatuur te beschadigen of te gebruiken.

6.10 Daarnaast is het de Klant niet toegestaan met gebruikmaking van de door Technische Unie B.V. geboden voorzieningen behorende tot de Dienst te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Internet Voorwaarden Technische Unie B.V., Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Technische Unie B.V. en overige reguliere en gangbare gedragsregels voor het gebruik van -de toepassingen van- het Internet.

6.11 Onder deze handelingen wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:

- a) spam: het verzenden van ongevraagde e-mails, al dan niet in grote hoeveelheden;
- b) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

c) het opzettelijk verspreiden van computervirussen;

d) hacken: het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan.

6.12 Als Technische Unie B.V. van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in voornoemd artikel heeft Technische Unie B.V. het recht om de door de Klant geplaatste Informatie te verwijderen of de toegang tot de Dienst zonder opgaaf van reden tijdelijk of definitief te beëindigen en alle daarmee verband houdende schade en kosten bij de Klant in rekening te brengen.

6.13 De Klant is verantwoordelijk voor de instandhouding van zijn aansluiting op het (telefoon) netwerk, indien nodig voor toegang tot de Dienst.

6.14 Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Klant met betrekking tot de Dienst zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht, kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, als de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst door Technische Unie B.V. zonder opgaaf van reden.

6.15 Als de toegang tot de Dienst is geblokkeerd, is Technische Unie B.V. gerechtigd om de daarmee verband houdende kosten, alsmede de kosten verband houdende met een eventuele deblokking van de toegang tot de Dienst, bij de Klant in rekening te brengen. Incassokosten, zowel in als buiten rechte komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 7 Kosten**

7.1 De toegang tot de door Technische Unie B.V. aan de Klant te leveren Dienst is in principe kosteloos.

7.2 Technische Unie B.V. houdt zich het recht voor toepassing (of bepaalde toepassingen) en het gebruik (of bepaald gebruik) van de Dienst alsnog tegen een nader te bepalen vergoeding aan de Klant beschikbaar te stellen.

7.3 Indien Technische Unie B.V. besluit de Dienst (en/of een onderdeel daarvan) niet meer kosteloos aan de Klant beschikbaar te stellen, zal dit de Klant tijdig bekend worden gemaakt en heeft de Klant de mogelijkheid met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen de Dienst met Technische Unie B.V. op te zeggen.

## **Artikel 8 De 001-Gebruiker /Sub-Gebruiker**

8.1 De Klant zal de door Technische Unie B.V. ter beschikking gestelde Dienst zelf en persoonlijk gebruiken.

8.2 Technische Unie B.V. staat het de Klant toe om namens de Klant en onder haar verantwoordelijkheid de 001-Gebruiker en de Sub-Gebruikers, gebruik te laten maken van de Dienst.

8.3 Technische Unie B.V. heeft te allen tijde het recht het gebruik van de Dienst door een 001-Gebruiker en/of Sub-Gebruikers zonder opgaaf van reden te verbieden, dan wel (bijvoorbeeld met betrekking tot de omvang hiervan) hieraan nadere voorschriften te stellen.

8.4 De Klant zal de Internet Voorwaarden Technische Unie B.V. integraal opleggen aan de 001-Gebruiker en Sub-Gebruikers en eventuele derden.



8.5 De Klant zal daarbij ook nadrukkelijk steeds voldoende controle (blijven) uitoefenen en toezicht (blijven) houden op de nakoming van de Internet Voorwaarden Technische Unie B.V. en overige voorwaarden door deze 001-Gebruiker en/of Sub-Gebruikers.

8.6 De Klant zal Technische Unie B.V. en derden volledig vrijwaren voor alle mogelijke schade die Technische Unie B.V. of derden zullen lijden of kosten die zij mocht maken als gevolg van het gebruik van haar Dienst door een 001-Gebruiker en/of Sub-Gebruikers, dan wel andere derden.

8.7 Na opzegging, ontbinding of andere vorm van beëindiging van de Dienst zal de Klant alle Inloggegevens met betrekking tot (toegang tot) de Dienst vernietigen en dit ook gelijktijdig haar 001-Gebruiker en Sub-Gebruiker als verplichting opleggen en dat ook controleren.

### **Artikel 9 Faciliteit inzake het bezorgadres**

9.1 De Klant kan met betrekking tot door Technische Unie B.V. aan te geven producten, bestellingen verband houdende met de Dienst, via de Technische Unie B.V. Website plaatsen en zonder voorafgaande toestemming van Technische Unie B.V. via haar Website afwijkende bezorgadressen opgeven, andere derhalve dan het eigen adres van de Klant.

9.2 Alle (af)leveringen door Technische Unie B.V. aan het hiervoor bedoelde andere adres, c.q. de andere adressen, gelden als juiste (af)leveringen, dit mede in die zin dat de Klant niet achteraf kan stellen, dat (af)geleverd had moeten worden op een ander adres.

9.3 Technische Unie B.V. behoudt zich het recht voor om op elk door Technische Unie B.V. te bepalen tijdstip en met ingang van een door Technische Unie B.V. kenbaar te maken datum bepaalde orders en/of bepaalde goederen en/of bestellingen van en door de Klant enig verband houdende met de Dienst, beneden een bepaalde waarde en/of bestellingen boven een bepaalde waarde, uit te sluiten.

9.4 Voorts behoudt Technische Unie B.V. zich het recht voor, bestellingen verband houdende met de Dienst niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours, extra in rekening te brengen kosten of na vooruitbetaling door de Klant.

9.5 Voor wat betreft het doen van bestellingen via de Technische Unie B.V. Website dient de Klant de procedures en/of invulvelden correct en volledig in te vullen, waarbij Technische Unie B.V. zich te allen tijde het recht voorbehoudt deze procedures en/of invulvelden te wijzigen. Alleen correct en volledig ingevulde bestellingen zullen in behandeling worden genomen.

9.6 Bij het veelvuldig gebruik maken van afwijkende afleveradressen door Klant behoudt Technische Unie B.V. zich te allen tijde het recht voor om hiervoor kosten in rekening te brengen.

9.7 Technische Unie B.V. neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de risico's, die gelegen zijn in het gebruik door de Klant, zijn 001-Gebruiker, Sub-Gebruikers, en/of derden van het via de Technische Unie Website opgegeven afwijkende bezorgadres. De Klant neemt al deze risico's voor zijn rekening, zoals bijvoorbeeld (maar daartoe niet beperkt) het risico, dat de goederen op zulk een adres (volgens de opvatting van de Klant) niet of niet juist of niet compleet of niet tijdig zouden zijn ontvangen.

9.8 Technische Unie B.V. mag wat betreft het (digitaal) aftekenen van de paklijst ter plaatse van het bedoelde andere adres, geheel afgaan op de persoon, die zich daar als tot die (digitale) aftekening namens de Klant bevoegd aandient, met het effect, alsof de Klant persoonlijk (digitaal) zou hebben afgetekend. De Klant blijft uit die hoofde geheel zelf verantwoordelijk voor de opgave aan Technische Unie B.V. van een ander afleveradres en alle

daaruit eventueel te ontstane gevolgen. Dit laatste betreft dan onder meer (doch daartoe niet beperkt) het door (of namens) de Klant opgegeven afleveradres dat door de chauffeur wordt gebruikt bij de feitelijke aflevering van een of meer bestellingen.

## **Artikel 10 Bescherming en verwerking van persoonsgegevens**

10.1 Technische Unie B.V. verwerkt, als verantwoordelijke voor de verwerking, en met in achtneming van de toepasselijke privacy wetgeving, persoonsgegevens die haar door de Klant, 001-Gebruikers en Sub-Gebruikers of door zijn gebruik van de Dienst worden verstrekt. Technische Unie B.V. verwerkt deze persoonsgegevens in het kader van:

- bestellingen van Diensten;
- kredietwaardigheidscontroles, bestrijding van fraude en wanbetaling;
- de uitvoering van de Diensten;
- facturering;
- beheer van Informatie verstrekt door de Klant;
- verwerking van de door de Klant gestelde vragen;
- fraudebestrijding;
- marktonderzoek;
- het beheer van gegevens met betrekking tot de Klant en klantgroepen;
- (direct)marketing doeleinden; en
- het gebruik van cookies; en
- om aan de Klant andere Diensten voor te stellen en voor
- doorontwikkeling en optimalisatie van de Dienst.

10.2 Deze verwerking is slechts toegankelijk voor Technische Unie B.V. en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Technische Unie B.V. in het kader van de Dienst derden inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een Klant te doen onderzoeken, dan wel wanneer Technische Unie B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

10.3 Tegen eventueel gebruik conform het vorige lid kan de Klant op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, schriftelijk bezwaar maken.

10.4 Technische Unie B.V. neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar Dienst daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie daarvan. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherente risico's, kan Technische Unie B.V. de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door de Klant gebruikte of verspreide Informatie niet garanderen.

10.5 De Klant heeft het recht op inzage als bedoeld in de toepasselijke privacywetgeving ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door Technische Unie B.V. worden verwerkt.

## **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

11.1 De (intellectuele) eigendomsrechten op de Dienst en de Informatie(diensten) die Technische Unie B.V. aan de Klant ter beschikking stelt of zal stellen, blijven volledig berusten bij Technische Unie B.V. en/of haar toeleveranciers en/of de betreffende gerechtigden.

11.2 De Klant zal zich onthouden van enigerlei inbreuk op deze (intellectuele) eigendomsrechten en is jegens Technische Unie B.V., haar leveranciers dan wel daartoe gerechtigden, aansprakelijk voor alle schade en kosten enig verband houdende met een inbreuk op gestelde rechten.



## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

12.1 Technische Unie B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade van de Klant of derden van welke aard dan ook, voortvloeiende uit of enig verband houdende met het gebruik (of niet kunnen gebruiken) van de Dienst, tenzij de Klant of een derde kan bewijzen dat de schade het directe en voorzienbare gevolg is van opzet of grove schuld van Technische Unie B.V. In laatstgenoemd geval is de aansprakelijkheid van Technische Unie B.V. steeds beperkt tot directe schade (gevolg en/of indirecte schade is uitgesloten, waaronder begrepen, boetes, schade wegens verlies van gebruikstijd, gederfde winst en gemiste besparingen) en is deze aansprakelijkheid van Technische Unie B.V. beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Technische Unie B.V. zal uitkeren.

12.2 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover Technische Unie B.V. aansprakelijk voor alle schade voor zover de wet dat bepaalt.

12.3 De Klant vrijwaart Technische Unie B.V. tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

12.4 Het digitaal en/of elektromagnetisch opslaan en overbrengen van Informatie brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van de data. Technische Unie B.V. is mede gezien deze risico's niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verband houdend met: aantasting van de gegevens die digitaal en/of elektromagnetisch worden opgeslagen of overgebracht; verstoring, verdwijning en openbaarwording van vertrouwelijke en waardevolle Informatie.

## **Artikel 13 Overmacht**

13.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Technische Unie B.V. niet worden toegerekend, als deze niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht).

13.2 In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Technische Unie B.V. tot nakoming van het verlenen van de Dienst. Technische Unie B.V. is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

13.3 De opschorting geldt voor de duur van de overmacht.

13.4 Gevallen van overmacht kunnen bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn tekortkomingen in de nakoming door Technische Unie B.V. als gevolg van virussen, DDOS aanvallen, hacken, uitval van stroomvoorziening aan haar zijde en tekortkomingen in het netwerk van een derde.

## **Artikel 14 Verjaring**

14.1 Alle rechtsvorderingen van de Klant op Technische Unie B.V. uit hoofde van de Dienst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van 1 (een) jaar.

14.2 De verjaringstermijn vangt aan op de dag waarop de relevante verplichtingen uit de verlening van de Dienst opeisbaar worden.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

15.1 Op de rechtsbetrekking tussen Klant en Technische Unie B.V., de Internet Voorwaarden Technische Unie B.V. en alle overige voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen tussen de Klant en Technische Unie B.V. over totstandkoming of de uitvoering van door Technische Unie B.V. te leveren of geleverde Dienst wordt uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.