

## **Algemene Inkoop- voorwaarden**

Algemene Inkoop- voorwaarden van Technische Unie B.V. gevestigd te Amstelveen, gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 21 december 2009 onder nummer 109/2009 en bij de kamer van koophandel te Amsterdam onder nummer 33235014

### **Deel A Algemeen**

#### **1. Definities**

1.1 In deze Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: (Technische Unie B.V.), gebruiker van deze Inkoopvoorwaarden;
- Leverancier: de wederpartij van opdrachtgever;
- Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en leverancier betreffende de levering van zaken;
- Levering: het één of meer zaken in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van deze zaken;
- Zaken: te leveren stoffelijke objecten;
- Partijen: opdrachtgever en leverancier.

#### **2. Toepassing**

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden (gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 109/2009 en bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33235014) zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en orderbevestigingen met betrekking tot levering van zaken door leverancier aan opdrachtgever (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te ..... onder nummer ,... ) waarbij de eventuele door leverancier te hanteren algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.

2.2. Deel A van deze voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten. Deel B van deze voorwaarden is (aanvullend) van toepassing indien en voor zover de overeenkomst (mede) voorziet in de levering van diensten.

2.3 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden maken deel uit van alle door opdrachtgever gedane aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en orderbevestigingen met betrekking tot levering van zaken door leverancier aan opdrachtgever. Afwijkingen hiervan kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.

In geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

#### **3. Aanbiedingen.**

3.1 Iedere aanbieding door leverancier aan opdrachtgever is vrijblijvend en leidt eerst dan tot een overeenkomst, wanneer die aanbieding door opdrachtgever wordt aanvaard.

3.2 Aanbiedingen aan opdrachtgever kunnen, behoudens schriftelijke instemming van opdrachtgever, niet meer worden herroepen door leverancier nadat opdrachtgever deze aanbiedingen schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard.

3.3 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk door leverancier opgegeven. Deze zijn voor opdrachtgever slechts bindend indien dit schriftelijk of elektronisch is bevestigd. Een met leverancier overeengekomen lengte van een kabel, is steeds de door opdrachtgever bestelde lengte daarvan, met een toegestane afwijking van maximaal plus of min 5%.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst, leveringstermijn en leveringsvoorwaarden.**

4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier komt eerst tot stand op het moment dat opdrachtgever de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De schriftelijke opdrachtbevestiging of de aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.2 Opdrachtgever gebruikt voor het plaatsen van een order bij leverancier een orderformulier waarvan uit de uitvoering en tekst blijkt dat het een opdracht tot levering betreft. Afhankelijk van de situatie en wat op dit punt specifiek tussen partijen is afgesproken, zal het orderformulier schriftelijk dan wel in elektronische vorm worden verzonden.

4.3 Leverancier zal de geplaatste order van opdrachtgever binnen uiterlijk tien (10) dagen na plaatsing daarvan aan laatstgenoemde schriftelijk en gespecificeerd bevestigen. Indien een reactie binnen genoemde termijn van en door leverancier uitblijft, wordt de order door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd. Tot aan het moment van de bevestiging door leverancier, is opdrachtgever gerechtigd de order te wijzigen, waarna de termijn van tien (10) dagen als hierboven bedoeld opnieuw aanvangt. Partijen kunnen schriftelijk afwijkende afspraken maken met betrekking tot de hiervoor genoemde standaard termijnen.

#### **5. Levering.**

5.1 Alle termijnen voor leverancier zijn uiterste termijnen, tenzij expliciet anders aangegeven. De enkele overschrijding van deze termijn(en) zal leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim doen zijn.

5.2 Leverancier zal de zaken leveren op een tijdstip dat bepaald is in de order. Zodra leverancier weet dat of verwacht dat de zaken niet op tijd geleverd zullen kunnen worden, zal hij opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk of elektronisch bericht geven onder vermelding van de omstandigheden die hem daartoe aanleiding geven.

5.3 Indien de zaken geheel of gedeeltelijk niet op de overeengekomen tijd of tijdstippen worden geleverd heeft opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de bevoegdheid de overeenkomst te beëindigen voor wat betreft de niet geleverde zaken en desgewenst tevens voor zaken welke reeds op grond van de overeenkomst werden geleverd, steeds behoudens het recht van opdrachtgever op schadevergoeding.

5.4 Indien leverancier te veel levert, zal hij het overschot binnen acht (8) dagen na levering moeten ophalen, zonder enige kosten voor opdrachtgever, onverlet het recht van opdrachtgever tot schadevergoeding en een vergoeding voor de opslag. Indien het overschot niet binnen voormelde termijn is afgehaald, wordt het eigendom van opdrachtgever waarbij opdrachtgever niet meer verschuldigd is dan de contractprijs voor de overeengekomen hoeveelheid.

5.5 Bij beëindiging van de overeenkomst kunnen aan leverancier voor diens rekening en risico reeds geleverde zaken worden teruggezonden, terwijl van de leverancier de betalingen die deze voor die zaken reeds mocht hebben ontvangen teruggevorderd kunnen worden.

5.6 Deelleveranties zijn in beginsel niet toegestaan. Indien leverancier daartoe na instemming van opdrachtgever toch toe zal overgaan, is opdrachtgever gerechtigd de kosten die daarmee verband houden geheel bij leverancier in rekening te brengen.

5.7 Leveringen zullen Franco inclusief rechten geschieden, waarbij plaats van levering de magazijnen van opdrachtgever is, tenzij tussen partijen anders schriftelijk is overeengekomen. Risico-overgang zal plaatsvinden op het moment van levering.

5.8 Bij levering dienen de zaken vergezeld te gaan van een paklijst waarop vermeld staan:

- a. per artikel het artikelnummer en omschrijving van de goederen;
- b. per artikel het geleverd aantal en aantal nog te leveren;
- c. aantal pallets, dozen, colli e.d.
- d. nummer leveranciersorder (LO-nummer);
- e. leveranciersnummer TU.

5.9 De vrachtbrief dient bij aflevering ondertekend te worden door een daartoe bevoegd persoon binnen opdrachtgever.

5.10 De overgang van eigendom geschiedt op het moment van fysieke aflevering van de zaken. Indien op de door leverancier te leveren zaken enig ander recht berust dan zijn eigendomsrecht, zal leverancier opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

5.11 Indien binnen dertig dagen na ontvangst der zaken blijkt dat deze niet of niet geheel in overeenstemming zijn met de bepalingen van de order, dan wel daaraan gebreken blijken te kleven, zal opdrachtgever aanstonds aan leverancier schriftelijk bericht van afkeuring geven.

Opdrachtgever heeft dan te zijner keuze

- a. de zaken op kosten van leverancier retourneren en hetzij vervanging door andere zaken te verlangen, hetzij de order -voor zover betrekking hebbende op bedoelde zaken- te annuleren dan wel
  - b. de zaken voor rekening van leverancier in goede staat en/of in de juiste verpakking te doen brengen.
- een en ander onverminderd het recht op volledige vergoeding van de door opdrachtgever geleden schade.

5.12 Indien een boete is overeengekomen bij niet tijdige nakoming van enige verplichting door leverancier, zal deze boete niet in mindering komen op enige aan opdrachtgever toekomende schadevergoeding en uitsluitend dienen als een aansporing tot tijdige nakoming. Naast de boete zal opdrachtgever de volledige schade van leverancier kunnen vorderen.

5.13 Leverancier zal de zaken die beschadigd of verloren zijn gegaan tijdens vervoer, zonder kosten herstellen of vervangen, mits opdrachtgever daarvan schriftelijk bericht geeft aan leverancier binnen zodanige termijn dat leverancier in staat gesteld wordt te voldoen aan de desbetreffende transportvoorwaarden van de vervoerder of, als leverancier met eigen

vervoer aflevert, binnen een redelijke termijn.

## **6. Prijzen.**

6.1 Opdrachtgever aanvaardt alleen vaste prijzen; een voorbehoud van leverancier, dat deze, om welke reden ook, achteraf de prijs alsnog zou kunnen verhogen, wordt door opdrachtgever niet geaccepteerd. Voorts zijn in de door opdrachtgever aanvaarde prijzen alle kosten begrepen, welke leverancier moet maken om de zaken overeenkomstig de door opdrachtgever opgegeven specificaties en verstrekte instructies te leveren.

## **7. Verpakking en verzending.**

7.1. De zaken moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze beveiligd worden dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

7.2 Alle zaken die aan opdrachtgever geleverd worden, dienen te zijn voorzien van etiketten en/of aanduidingen waardoor ondubbelzinnig het artikel kan worden geïdentificeerd. Mogelijke aanduidingen zijn het artikelnummer van opdrachtgever, het EAN nummer wat leverancier aan het product heeft toegekend of andere tussen partijen overeengekomen identificatiecoderingen.

7.3 De overige afleveringsinstructies van opdrachtgever, zoals nader schriftelijk vastgelegd in een separate bijlage door opdrachtgever bij haar bevestiging van de overeenkomst, moet door leverancier steeds nauwkeurig worden opgevolgd. Leverancier is verantwoordelijk voor het in acht nemen van nationale, internationale en supranationale regelgeving betreffende de verpakking en het vervoer van de zaken en vrijwaart opdrachtgever dienaangaande voor eventuele schade of kosten.

## **8. Betaling.**

8.1 Een factuur dient bij voorkeur elektronisch te worden ingediend anders in enkelvoud en moet voldoen aan de eisen zoals gesteld in artikel 35 van de Wet Omzetbelasting 1968. De factuur moet gericht zijn aan de financiële administratie van opdrachtgever. Indien verstrekt, moet het inkoopnummer en / of contractnummer op de factuur vermeld zijn.

8.2 leverancier is niet gerechtigd de factuur te verhogen met een zogenaamde kredietbeperkingstoelage of met enigerlei andere toeslagen, waaronder - doch daartoe niet beperkt - orderkosten, administratiekosten, inkларingskosten en verpakkingstoelagen.

8.3 Betaling zal geschieden zestig (60) dagen na levering van de zaken en ontvangst door opdrachtgever van de juiste factuur, mits het geleverde geheel voldoet aan de overeenkomst. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, in afwijking van het in de eerste alinea van dit artikel bepaalde, veertien (14) dagen na ontvangst van zaken en factuur deze te voldoen onder aftrek van een aan opdrachtgever toegestane korting van minimaal 2%. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

8.4 Betaling van de factuur houdt geen erkenning in dat het geleverde geheel aan de overeenkomst beantwoordt of door opdrachtgever is goedgekeurd.

8.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor vorderingen op leverancier uit welke hoofde dan ook, al dan niet opeisbaar of onder tijdsbepaling of voorwaarde, te verrekenen met hetgeen opdrachtgever en/of andere

onder opdrachtgever ressorterende ondernemingen aan leverancier zijn verschuldigd.

8.6 Betaling doet het recht van opdrachtgever om te reclameren niet vervallen.

## **9. Aansprakelijkheid.**

9.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en redelijkheid en billijkheid, is opdrachtgever niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de leverancier als bij derden.

9.2 Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, is opdrachtgever in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- onzorgvuldig gedrag van leverancier, door diens personeel of andere door hem ingeschakelde personen;
- schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten en/of naburige rechten van derden als gevolg van het gebruik en/of de levering van, door of namens leverancier verstrekte gegevens, zoals tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke.

9.3 Leverancier is aansprakelijk in geval van te late, foutieve en/of ondeugdelijke levering en/of gebreken van of aan geleverde zaken en/of verpakkingen voor de hierdoor veroorzaakte schade.

## **10. Garantie.**

10.1 Leverancier garandeert opdrachtgever met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde:

- dat de uitdrukkelijk overeengekomen materialen, diensten en werkwijzen deugdelijk zijn;
- dat het geleverde de toegezegde eigenschappen en de hiermee samenhangende juiste werking bezit;
- dat de geleverde zaken nieuw zijn en vrij van afwijkingen en gebreken, alsmede dat voor de vervaardiging der zaken nieuwe materialen van goede kwaliteit zijn aangewend en daarbij eersteklas vakmanschap is toegepast;
- dat het geleverde geheel voldoet aan alle toepasselijke wettelijke normen en voorschriften;
- dat in geen geval de omstandigheid zich voordoet dat de geleverde zaken of de wijze van verpakking der zaken strijdig zouden/zou zijn met nationaal, internationaal of supranationaal van kracht zijnde milieuvoorschriften, veiligheidsvoorschriften dan wel voorschriften het gebied van gevaarlijke stoffen, zomede met zodanige regels of bepalingen op het gebied van de product-aansprakelijkheid;
- dat onderaannemers en eventuele derden slechts zullen worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst na schriftelijke toestemming van koper;
- dat koper op eerste verzoek inzage zal krijgen in de met onderaannemers, eventuele derden en toeleveranciers gesloten overeenkomsten en andere gewisselde stukken, voor over voor haar relevant; dat verkoper haar werknemers en al degenen die zij bij de uitvoering van de overeenkomst betreft, de bij koper geldende (veiligheids-) voorschriften zoals toegangsregelingen en dergelijke strikt zal laten naleven. De voorschriften dan wel regelingen worden op verzoek aan de wederpartij verstrekt.

10.2 Leverancier garandeert aan opdrachtgever dat, indien niet is voldaan aan de gegeven garantie overeenkomstig artikel 10.1, leverancier naar keuze van opdrachtgever, hetzij de geleverde zaken zal vervangen door gelijkwaardige nieuwe zaken, hetzij de geleverde zaken zal herstellen, hetzij aan opdrachtgever een billijke schadevergoeding zal betalen.

10.3 De verplichtingen in dit artikel worden niet verminderd door enige zijdens de leverancier verstrekte garantie. Leverancier is aansprakelijk in geval van te late, foutieve en/of ondeugdelijke levering en/of gebreken van of aan geleverde zaken en/ of verpakkingen voor de hierdoor veroorzaakte schade.

10.4 Terzake van de (bij)geleverde software, randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en / of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere van belang zijnde documentatie geldt dat opdrachtgever door de levering en/of door gebruik van het geleverde geen inbreuk maakt op enig recht van industriële of intellectuele eigendom of op enig naburig recht van derden en dat opdrachtgever wordt gevrijwaard voor claims van derden.

## **11. Overmacht.**

11.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet meer van verkoper kan worden verlangd.

11.2 Indien naar het oordeel van koper de overmachtsituatie van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet en de daaraan verbonden gevolgen.

## **12. Beëindiging.**

12.1 Indien leverancier een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van order of van nadere overeenkomsten, welke daaruit voortspuiten, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede in geval van zijn faillissement of surséance van betaling en van stillegging of liquidatie van de onderneming van leverancier, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtgever het recht de order geheel of gedeeltelijk zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst bij aangetekend schrijven eenzijdig te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd eventuele hem verder toekomende rechten, in het bijzonder het recht op schadevergoeding.

12.2 Alle vorderingen die opdrachtgever in deze gevallen op leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

12.3 In de hier bedoelde gevallen zal opdrachtgever tevens kunnen besluiten een of meer andere aan leverancier opgegeven orders en/of met deze aangegane transacties, onverschillig op welke goederen deze betrekking hebben, voor het geheel of ten dele te annuleren.

## **13. Schadevergoeding.**

13.1 Leverancier zal opdrachtgever volledig schadeloos stellen voor alle materiële en/of personenschade die voor opdrachtgever of voor derden mocht(en) ontstaan uit of ten gevolge van handelingen van leverancier,

diens personeel of andere personen door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken. Hieronder wordt mede begrepen de schade die mocht ontstaan door de aanwezigheid, het gebruiken of het aan- en afvoeren van eigendommen van leverancier, diens personeel of andere personen door hem bij de uitvoering van de order betrokken.

#### **14. Vrijwaring.**

14.1 Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren voor elke actie tot schadevergoeding, welke tegen opdrachtgever mocht worden ingesteld, ongeacht of zulk een actie wordt ingesteld door een afnemer van opdrachtgever of door welke derde dan ook wegens schade voortvloeiende uit gebreken aan geleverde zaken, welke van leverancier afkomstig zijn en die opdrachtgever heeft doorgeleverd aan derden resp. zijn verwerkt in het kader van werkzaamheden voor derden verricht, acties gegrond op zogenaamde productaansprakelijkheid daarbij niet uitgezonderd.

14.2 De hiervoor bepaalde vrijwaring door leverancier geldt evenzeer voor het geval, dat door leverancier aan opdrachtgever geleverde producten niet voldoen aan door of krachtens de Nederlandse wet daaraan te stellen eisen en opdrachtgever terzake vorenbedoeld door een afnemer van opdrachtgever of door een derde aansprakelijk mocht worden gesteld, garanderende derhalve leverancier tegenover opdrachtgever, dat de geleverde producten geheel voldoen aan al zodanige vereisten.

14.3 Voorts zal leverancier opdrachtgever vrijwaren voor alle schade die voor opdrachtgever, zijn personeel of derden mocht ontstaan als gevolg van handelingen en nalatigheden van leverancier, van zijn personeel of andere personen, welke door leverancier zijn ingeschakeld, dan wel van het eigen personeel van opdrachtgever. Wat dit laatste betreft alleen voor zover dit eigen personeel handelt volgens aanwijzingen of voorschriften van leverancier.

14.4 Indien enigerlei actie als hiervoor aangeduid tegen opdrachtgever mocht worden ingesteld resp. voor opdrachtgever kosten en schaden mochten ontstaan terzake waarvan leverancier tegenover opdrachtgever een vrijwaringsplicht heeft, zal opdrachtgever leverancier daarvan steeds zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

14.5 Leverancier zal zowel in proces als daarbuiten opdrachtgever alle nodige bijstand verlenen, hem vrijhoudende van alle kosten en schaden, welke steeds op eerste verzoek aan opdrachtgever zullen worden vergoed.

14.6 Indien leverancier alsdan in gebreke mocht blijven op eigen kosten en voor eigen rekening de onderhandelingen te voeren, welke tot een schikking leiden of op eigen kosten enig proces dat daaruit mocht ontstaan, te voeren resp. te doen voeren, zal opdrachtgever zelf zijn toegestaan tot zodanige stappen en maatregelen over te gaan geheel voor rekening en risico van leverancier.

#### **15. Overdracht rechten en verplichtingen.**

15.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever is het leverancier niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een of meer overeenkomsten met opdrachtgever aan een derde over te dragen.



## **16. Hulpmiddelen / Eigendomsvoorbehoud.**

16.1 Alle hulpmiddelen die door opdrachtgever in voorkomend geval zijn/worden ter beschikking gesteld aan leverancier, zijn en blijven het uitsluitende eigendom van opdrachtgever. Leverancier verplicht zich deze (technische) hulpmiddelen zorgvuldig te bewaren. Hulpmiddelen die leverancier voor opdrachtgever houdt en alle verbeteringen daarop die zij gedurende deze overeenkomst ontwikkelt, dienen door leverancier, op eerste verzoek daartoe van opdrachtgever te worden teruggegeven aan laatstgenoemde, zodra opdrachtgever de daartoe overeengekomen kosten heeft betaald.

16.2 Leverancier verplicht zich jegens opdrachtgever om de in het vorige lid gedefinieerde hulpmiddelen niet ter beschikking te stellen aan derden en de hulpmiddelen uitsluitend in te zetten bij de ontwikkeling en / of productie van door opdrachtgever bestelde zaken.

16.3 Bij niet-nakoming van de verplichtingen die leverancier op grond van dit artikel heeft, verbeurt leverancier een direct opeisbare boete van 5.000,- euro. (zegge: vijfduizend EURO) per overtreding, onverminderd de overige rechten van opdrachtgever.

16.4 Indien opdrachtgever zaken levert aan leverancier, die door deze laatste zullen worden verwerkt, blijven deze zaken eigendom van opdrachtgever. Na verwerking van die zaken zal de door zaaksvorming ontstane nieuwe zaak, nu reeds voor alsdan aan opdrachtgever in eigendom worden geleverd en opdrachtgever aanvaardt reeds nu voor alsdan de eigendom. Vanaf dat moment zal leverancier de nieuw gevormde zaak voor opdrachtgever houden Nadat de zaken door leverancier - op verzoek van doch voor rekening van leverancier - op de terreinen van zijn afgeleverd, zal opdrachtgever de koopprijs aan leverancier voldoen conform de daarvoor geldende bepalingen.

16.5 Leverancier houdt de in het vorige lid genoemde zaken in bruikleen voor opdrachtgever onder zich. Leverancier dient deze zaken duidelijk als eigendom van opdrachtgever te kenmerken en derden die daarop verhaal willen zoeken of beslag willen leggen op het eigendomsrecht van opdrachtgever te wijzen. Leverancier zal opdrachtgever onverwijld van zodanige actie op de hoogte stellen. In al deze gevallen is opdrachtgever gerechtigd om al haar zaken direct terug te halen, waarbij leverancier haar volledige medewerking zal verlenen.

16.6 Leverancier zal de in het vorige lid genoemde zaken niet gebruiken dan wel toelaten dat zij door of ten behoeve van derden worden gebruikt, voor enig ander doel dan de uitvoering van opdrachtgever aangegane overeenkomsten.

## **17. Veiligheidsvoorschriften en plaatselijk geldend recht.**

17. 1 Leverancier dient zich voor aanvang van de werkzaamheden volledig op de hoogte te stellen van de veiligheidsvoorschriften en terreinreglementen van opdrachtgever.

17.2 Leverancier dient zich voor aanvang van de werkzaamheden volledig op de hoogte te stellen van de plaatselijke rechtsregels en rechtsreglementen, alsmede de daarmee verband houdende belastingen en rechten.

17.3 Indien bij leverancier in dienst zijnde werknemers en/of door haar



ingeschakelde derden de in leden 1 en/of 2 bedoelde regels of voorschriften overtreden, heeft opdrachtgever het recht deze personen terstond van de terreinen van opdrachtgever te verwijderen en de toegang tot die terreinen te ontzeggen. Leverancier stelt opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden volledig op de hoogte van eventuele aan de werkzaamheden verbonden gevaren, zoals - doch daartoe niet beperkt explosie- en brandgevaar.

### **18. Van toepassing zijnde normen.**

18.1 De door leverancier geleverde/geïnstalleerde installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden dienen te voldoen aan de daarvoor geldende wettelijke normen.

### **Garantiebepalingen.**

19.1 Gedurende de in de overeenkomst genoemde garantietermijn, welke aanvangt op het tijdstip van levering aan opdrachtgever door leverancier, wordt de goede werking en de deugdelijkheid van de door leverancier geleverde zaken door laatstgenoemde gegarandeerd.

19.2 Indien er in de overeenkomst geen specifieke garantietermijn is bepaald, geldt een minimale termijn van twaalf (12) maanden vanaf het tijdstip van (op)levering door leverancier aan opdrachtgever.

19.3 Leverancier dient gedurende de garantietermijn alle gebreken, op eerste verzoek van opdrachtgever en zonder kosten voor opdrachtgever terstond te herstellen, waaronder ook te verstaan vervanging van gebrekkige onderdelen. Nadat het gebrek is hersteld zal voor eventuele nieuwe respectievelijk gerepareerde onderdelen de gehele oorspronkelijke garantietermijn gelden.

19.4 Opdrachtgever is gerechtigd, voor zover mogelijk in overleg met leverancier, om al het nodige te verrichten ter verzekering van de continuïteit van het bedrijf, zonder dat de garantie daarmee komt te vervallen. De kosten van een dergelijke ingreep zullen voor rekening van leverancier komen, onverminderd de rechten van opdrachtgever uit de garantie.

19.5 De zaken dienen op de plaats van opstelling hersteld te worden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

19.6 Gebrekkige onderdelen, die door leverancier zijn vervangen, worden eigendom van Leverancier en dienen door deze terstond van de terreinen van opdrachtgever kosteloos te worden afgevoerd.

19.7 Indien leverancier zijn verplichtingen naar de mening van opdrachtgever of niet volledig nakomt, heeft opdrachtgever het recht de herstelwerkzaamheden zelf of door een derde te laten uitvoeren zonder dat de garantie daarmee komt te vervallen. Alle daarmee gemoeide kosten dienen door leverancier aan opdrachtgever te worden vergoed.

19.8 Leverancier garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem met betrekking tot de door hem te leveren zaken aan opdrachtgever gegeven informatie (zoals gebruiksaanwijzingen en mondelinge/schriftelijke aanwijzingen/adviezen). Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit onjuist of onvolledig gegeven informatie.

## **20. Wijziging Voorwaarden.**

20.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per email ter kennis van leverancier (wederpartij) gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien leverancier (wederpartij) niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt leverancier (wederpartij) geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

## **21. Geschillen.**

21.1 Alle geschillen die zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter te Amsterdam.

## **22. Toepasselijk recht.**

22.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier onderworpen zijn aan het Nederlands recht.

## **Deel B Aanvullende Inkoopvoorwaarden met betrekking tot de levering van diensten**

Indien en voor zover de Leverancier diensten aan de opdrachtgever levert, zijn naast de in deel A genoemde bepalingen tevens de hierna volgende voorwaarden van toepassing.

23.1 De leverancier, diens personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht alle (wettelijke) voorschriften, voorwaarden en bepalingen, voor zover betrekking hebbend op de voor opdrachtgever uit te voeren diensten strikt na te leven en in acht te nemen.

24.1 De opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden, op de locatie alwaar werknemers van de leverancier of derden voor haar werkzaam zijn, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving.

25.1 De opdrachtgever zal er voor zorg dragen dat de door de medewerkers van de leverancier of derden voor haar op de locatie te gebruiken faciliteiten (bijvoorbeeld de bouwliften en hijskranen) steeds voldoen aan alle geldende veiligheidseisen en constant in deugdelijke staat verkeren. De opdrachtgever zal daartoe op regelmatige basis een inspectie uitvoeren.

26.1 Tijdige ter beschikkingstelling van materiaal (hulpmiddelen) door de opdrachtgever op de bouw (project) zal alleen dan plaatsvinden wanneer zowel een separate gebruikersovereenkomst als een projectovereenkomst tenminste zes (6) weken voor de start van het project door opdrachtgever van leverancier voor akkoord getekend retour ontvangen is. Eventuele meerkosten door latere opgave en/of op een later tijdstip aangepaste wensen zullen aan de leverancier door opdrachtgever worden doorberekend.

27.1 De leverancier dient op het project zelf zorg te dragen voor de benodigde los- en hijsmiddelen. Indien de leverancier niet voorziet in zodanige juiste (en

in goede staat verkerende) hulpmiddelen op de bouw, als bijv. een kraan e.d. voor verticaal transport, zullen de meerkosten welke opdrachtgever moet maken voor inschakeling van deze hulpmiddelen volledig aan de leverancier worden doorberekend.

28.1 Opdrachtgever draagt zorg voor het aanleveren van de materialen op de door de leverancier aangegeven locaties op de verdiepingen. Dit betreft het interne transport van materialen met behulp van een trolley, via de bouwliften of kranen, naar de aangegeven locaties.

29.1 De projectmedewerker van opdrachtgever welke de logistiek zal verzorgen, zal ten hoogste 8 uur per dag beschikbaar worden gesteld aan de leverancier, de werktijd van deze medewerker zal plaatsvinden gedurende kantooruren, niet meer dan vijf (5) dagen per week. Eventuele afwijkingen dienen vooraf te worden besproken met de manager van het Verkoopkantoor van opdrachtgever. Meerkosten zullen worden doorberekend aan de leverancier.

30.1 De leverancier dient steeds zelf de benodigde maatregelen te treffen teneinde vervreemding en/of fraude en/of andersoortige niet toegestane verdwijning van de aanwezige voorraad van de hulpmiddelen op het project te voorkomen. Opdrachtgever is niet aansprakelijk jegens de leverancier voor enige vorm van (mede gevolg) schade vanwege vervreemding, fraude, en/of andersoortige niet toegestane verdwijning en/of beschadiging van zowel de door opdrachtgever aan de leverancier op het project ter beschikking gestelde hulpmiddelen, als de in deze hulpmiddelen aanwezige artikelen. Een gestelde vervreemding, fraude, verdwijning van hulpmiddelen en verwante zaken behoort steeds tot de risicosfeer van de leverancier.

31.1 Indien tussen opdrachtgever en leverancier wordt overeengekomen dat de bouwplaat medewerker van opdrachtgever in voorkomend geval, in opdracht van de klant, bestellingen bij de opdrachtgever mag plaatsen, blijft de leverancier zelf steeds geheel verantwoordelijk voor de door de betrokken medewerker voor en namens de leverancier gedane bestelling. Eventuele daarbij ontstane onjuistheden en/of fouten van de medewerker blijven geheel voor rekening en risico van leverancier. Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor daardoor bij de leverancier ontstane schade en vrijwaart opdrachtgever dienaangaande tevens voor mogelijke aanspraken van derden. De leverancier dient steeds zelf de juiste voorzieningen te treffen om dergelijke onjuistheden en/of fouten van de medewerker van opdrachtgever (en eventuele daaruit volgende schade) te voorkomen. Genoemde medewerker van de opdrachtgever zal in geen geval bestellingen mogen plaatsen bij andere leveranciers dan de opdrachtgever.

32.1 De projectmedewerker van de opdrachtgever volgt alle (veiligheids)instructies en eisen die op de bouwplaats (het project) gelden. Dit geldt ook voor de redelijke aanwijzingen en instructies van de leverancier bevoegd personeel. Deze instructies en eisen dienen minimaal te voldoen aan de normen die bij de wet zijn bepaald en de leverancier zal gedurende de looptijd van het project regelmatig controleren op de naleving van de wetten en voorschriften op het project. De leverancier zal in voorkomend geval zulks periodiek tezamen met opdrachtgever uitvoeren, doch in ieder geval de opdrachtgever op regelmatige basis voorzien van informatie over de stand van zaken op het project.

33.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijk letsel, van werknemers van opdrachtgever of derden, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de diensten op de locatie (ook bij gebruikmaking van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpmiddelen) en vrijwaart de opdrachtgever voor alle schade dienaangaande waaronder alle aanspraken van werknemers van opdrachtgever doch daartoe niet beperkt.

34.1 Indien leverancier bij de montage en/of de het bedrijfs gereed maken behulpzaam is, geschiedt zulks voor risico van leverancier.

35.1 De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voorts voor aanspraken van derden jegens de opdrachtgever of haar personeel of ingeschakelde derden, ter zake van het verlies van of schade aan goederen of personen uit hoofde of verband houdende met de door de leverancier ten behoeve van de opdrachtgever op de locatie te verrichten diensten of werkzaamheden.

36.1 De leverancier zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een personeelslid, dat voor de opdrachtgever werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van 1.500,- euro (zegge: vijftienhonderd EURO) per overtreding, vermeerderd met een bedrag van 1.100,- euro (zegge: elfhonderd EURO) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De opdrachtgever kan in voorkomend geval ook kiezen voor het recht op volledige schadevergoeding.

37.1 Indien tijdens de duur van de door de opdrachtgever met de leverancier gesloten overeenkomst kosten- en prijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is leverancier gerechtigd de met de opdrachtgever overeengekomen tarief-afspraken tussentijds te verhogen. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop de opdrachtgever en de leverancier de overeenkomst hebben gesloten.

38.1 Indien en voor zover Uitbesteding; Verplichtingen sociale verzekering- en belastingwetgeving. De bepalingen uit dit artikel zijn alleen van toepassing indien de leverancier verplichtingen uit de overeenkomst door derden, te weten anderen dan haar eigen medewerkers in loondienst, laat uitvoeren respectievelijk wenst te laten uitvoeren.

38.2 De leverancier is behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever niet bevoegd enig deel van de overeenkomst door derden te doen uitvoeren dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde (ingeleende) arbeidskrachten. De leverancier verklaart zich daarmee bij voorbaat akkoord. De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor iedere vordering die een uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en/of belastingdienst op de opdrachtgever op grond van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid pretendeert te hebben.

38.3 De leverancier staat tegenover de opdrachtgever in voor de tijdige nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van de werknemers die door leverancier, of door een door leverancier ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.

38.4 De leverancier zal, op eerste verzoek van de opdrachtgever, vóór en/of na de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk de naam en het adres van de uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen opgeven waarbij leverancier is ingeschreven, het aansluitingsnummer waaronder zij bij die uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen is ingeschreven alsmede haar loonbelastingnummer.

38.5 De leverancier zal op eerste verzoek via de opdrachtgever een verklaring van de uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en de belastingdienst overleggen over betalingsgedrag van leverancier, welke verklaring niet ouder mag zijn dan drie maanden.

38.6 De leverancier zal de opdrachtgever, voor zover er werkzaamheden in het kader van de overeenkomst plaatsvinden op het terrein van de opdrachtgever, op eerste verzoek voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst alsmede van week tot week tijdens die uitvoering een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers die door de leverancier, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van die uitvoering te werk gesteld zijn of zullen worden, bevattende hun naam, voornamen, adres en woonplaats, geboortedatum en -plaats en burger servicenummer, alsmede van al deze werknemers een afschrift van een document als bedoeld in art. 1 van de Wet op de Identificatieplicht (Stb. 1993, 660). Voor werknemers met de nationaliteit van een niet EU-Staat zal leverancier tevens een afschrift van hun werkvergunning alsmede van hun arbeidsvoorwaarden verschaffen. Voor werknemers uit een EU-Staat zal leverancier een detacheringverklaring kunnen verschaffen.

38.7 De leverancier zal de opdrachtgever op eerste verzoek telkenmale de loonstaten van de voornoemde werknemers ter inzage verstrekken, alsmede van week tot week schriftelijk opgave doen van de plaats(en) waar door die werknemers werk is verricht en van de op die plaats(en) door die werknemers gewerkte uren. De leverancier staat er voor in dat haar werknemers en/of de werknemers van een door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derde zich te allen tijde desgevraagd aan de opdrachtgever kunnen legitimeren.

38.8 De leverancier zal ten genoegen van de opdrachtgever moeten aantonen dat zij c.q. de door haar, bij de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derde een zodanig voldoende administratie voert, dat daaraan duidelijk kan worden ontleend welke bedragen voor loonbelasting en voor premies terzake de sociale verzekeringswetten ten aanzien van de bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde werknemers, zijn verschuldigd.

38.9 In het geval de opdrachtgever op grond van onder meer artikel 61 Wet financiering sociale verzekeringen en/of artikel 34 of 35 Invorderingswet 1990 (inclusief toekomstige wijzigingen op deze wetgeving), aansprakelijk wordt

gesteld voor door leverancier verschuldigde premies of belastingen of de kans bestaat dat dit zal geschieden, is leverancier verplicht de opdrachtgever te voorzien van alle informatie teneinde laatstgenoemde in staat te stellen te bewijzen dat de niet-betaling van die schulden noch aan de opdrachtgever noch aan leverancier noch aan enige door de leverancier ingeschakelde onderaannemer te wijten is.

38.10 Indien de opdrachtgever dit verzoekt, dient leverancier, voor eigen rekening, ervoor zorg te dragen dat de op grond van de in dit artikel over te leggen verklaringen dan wel opgaven afkomstig zijn van een registeraccountant.

### 39. Verwerking van persoonsgegevens

Indien de door leverancier uit te voeren diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van de opdrachtgever verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.

39.1 De leverancier zal persoonsgegevens steeds verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke voorschriften, voorwaarden en bepalingen.

39.2 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mogen leverancier en een ieder die onder haar gezag handelt, persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van de opdrachtgevers. In een order of overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van de opdrachtgever. Andere verwerkingen mogen slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

39.3 Onverminderd het vorenstaande, zal leverancier de persoonsgegevens waarvan hij bij het uitvoeren van de diensten kennis neemt, geheim te houden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. De leverancier zal aan een ieder die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot de te verwerken persoonsgegevens, geheimhouding opleggen met betrekking tot de te verwerken persoonsgegevens.

39.4 De leverancier zal technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de door haar ten behoeve van de opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau te garanderen gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen en zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

39.5 De leverancier zal persoonsgegevens ten behoeve van de opdrachtgever slechts in Nederland verwerken.